



Agil  
OFFICE *Plug&Phone*

---



Dopez vos communications d'entreprise !

# AGIL OFFICE

guichet unique et services avancés

## AGIL OFFICE, solution innovante de téléphonie sur IP professionnelle

AGIL OFFICE vous fait bénéficier d'innombrables avantages : simplicité de gestion grâce à un guichet unique, réduction sensible du coût total de possession de votre installation, accès à des services « avancés » optimisant votre image et votre productivité ...

Des services téléphoniques basiques aux applications de Couplage Téléphonie/Informatique, de la gestion de présence à la convergence nomade ; **AGIL OFFICE couvre l'ensemble des services télécoms des plus simples aux plus innovants.** □□□□

## AGIL OFFICE optimise votre budget

- suppression ou forte réduction de votre infrastructure locale
- modifications et adjonctions simplifiées
- améliorations logicielles systématiques
- accès à un niveau de fonctionnalités élevé, sans investissement

## AGIL OFFICE, vecteur d'image et de productivité

Grâce aux Services Vocaux intégrés, améliorez votre image : Standard Automatique, messagerie vocale, pré-décroché ... que vous soyez mono ou multisites, tous ces services sont unifiés et interactifs.

Journaux d'appels, click-to-call, montée de fiches, ... bénéficiez des nombreux outils intégrés au portail utilisateur d'AGIL OFFICE et augmentez votre productivité. Ouverte et évolutive, la solution **AGIL OFFICE** s'interface « sur mesure » à votre application métier. □□□□

## AGIL OFFICE, une sécurisation optimum de vos appels

Basée sur un réseau et des ressources professionnels et sécurisés, **AGIL OFFICE** sécurise vos appels grâce à des routages automatiques et intelligents. Contrairement à une solution traditionnelle, vous bénéficiez, en cas de panne, d'un maintien de vos appels entrants qui sont routés vers vos GSM ou traités « en salle blanche » par votre Serveur Vocal Interactif.

L'option **AGIL PASS SV** (Secure Version) permet une sécurisation idéale via des accès Numéris pour les sites les plus sensibles. □□□□



# AGIL OFFICE

la puissance visuelle

## AGIL PORTAL, des services à forte valeur ajoutée dans une interface 100% web !

AGIL PORTAL est un outil unique et complet pour gérer vos communications de manière efficace. Au bureau, chez vous, à l'hôtel, à l'aéroport, utilisez AGIL PORTAL à partir d'une simple connexion Internet !

AGIL PORTAL ne nécessite aucune installation et est disponible sur PC, MAC, et tout client léger type Citrix, Windows TSE...

Dans un cadre convivial et hautement interactif, AGIL PORTAL vous propose des services à forte valeur ajoutée : click to call, montées de fiches, gestion de présence, annuaires d'entreprise, journaux d'appels, envoi de fax et de SMS, messagerie instantanée, service vocal... □□□□

## AGIL PORTAL, partenaire efficace de votre poste téléphonique...



**Supervisez :** Visualisez en un clin d'oeil vos appels manqués, messages vocaux et fax reçus, ainsi que la disponibilité de vos collaborateurs. Ecoutez ou rapatriez les messages déposés sur votre boîte vocale, consultez vos fax.

**Communiquez :** Lancez un appel en utilisant le click-to-call depuis n'importe quel site/application web, ou utilisez la messagerie instantanée.

**Soyez mobile :** En activant la convergence, passez et recevez vos appels depuis n'importe quel poste téléphonique, sur votre GSM, au bureau, à l'hôtel, chez vous...

■ Gestion des favoris

■ Journaux d'appels

■ Rappels téléphoniques

■ Envoi de fax et de SMS



■ Gestion de présence

■ Messagerie instantanée « Chat »

■ Annuaire d'entreprise interactif



AGIL PORTAL pilote aussi votre GSM ou tout autre terminal extérieur de votre choix ■■■■



# AGIL OFFICE

un niveau de services avancé et sans limites

## Le télétravail, le nomadisme et la mobilité vous concernent ...

En mixant convergence IP et convergence externe, AGIL OFFICE vous apporte bien plus que les services de convergence d'une solution traditionnelle.

Dans l'environnement IP, soyez d'abord joignable partout et gratuitement où une connexion WiFi ou 3G est disponible (au bureau, à la maison, à l'hôtel, ...). Ou transformez votre GSM et tout autre poste externe en téléphone d'entreprise !

Immédiatement ou progressivement, économisez l'achat de vos combinés DECT en les remplaçant par vos PDA et/ou GSM SIP.

## Vous êtes lié avec un opérateur ...

La passerelle **AGIL PASS AV** (Advanced Version) vous permet de bénéficier de tous les avantages de la solution AGIL OFFICE, tout en utilisant vos lignes existantes.

Vous êtes engagé avec un opérateur tiers, vous devez ou souhaitez conserver un service existant ; avec AGIL PASS AV, profitez dès maintenant de la puissance d'AGIL OFFICE avec la possibilité à terme de supprimer vos abonnements !

## Vous avez plusieurs sites et vous souhaitez homogénéiser vos télécoms ...

Grâce à la mutualisation apportée par AGIL OFFICE, vos télécoms seront fluidifiés et 100 % homogénéisés : services vocaux, annuaire, supervision et gestion de présence « inter-sites » ...

Tous vos sites, du télétravailleur à l'établissement principal, sont intégrés dans un réseau totalement unifié et sécurisé qui contribuera à l'amélioration de votre productivité et de votre image.

“

Plus que jamais tournés vers le futur, nous œuvrons chaque jour pour consolider notre positionnement unique d'opérateur de services. Forts de notre expérience, de nos implantations régionales et de notre guichet unique national, nous sommes reconnus par plus de 1500 clients, dont de grands clients nationaux, et intervenons sur plus de 3500 sites. Notre stratégie est résolument tournée vers le service clients et les nouvelles technologies. Notre mission est de vous le prouver au quotidien.

”



INTÉGRATEUR D'INFRASTRUCTURES  
OPÉRATEUR DE SERVICES L33.I

[www.istelecom.fr](http://www.istelecom.fr) ■ [contact@istelecom.fr](mailto:contact@istelecom.fr) ■ 0 820 901 038  
Agences régionales à Paris, Lyon, Valence, Marseille et Nice